

유망 전자상거래 내수기업 수출전환 사업 수행계획

2025. 09.
G마켓 글로벌사업팀



CONTENS

1. Gmarket 사업운영역량
2. Gmarket 사업운영계획
3. Gmarket 성과관리 및 사후지원



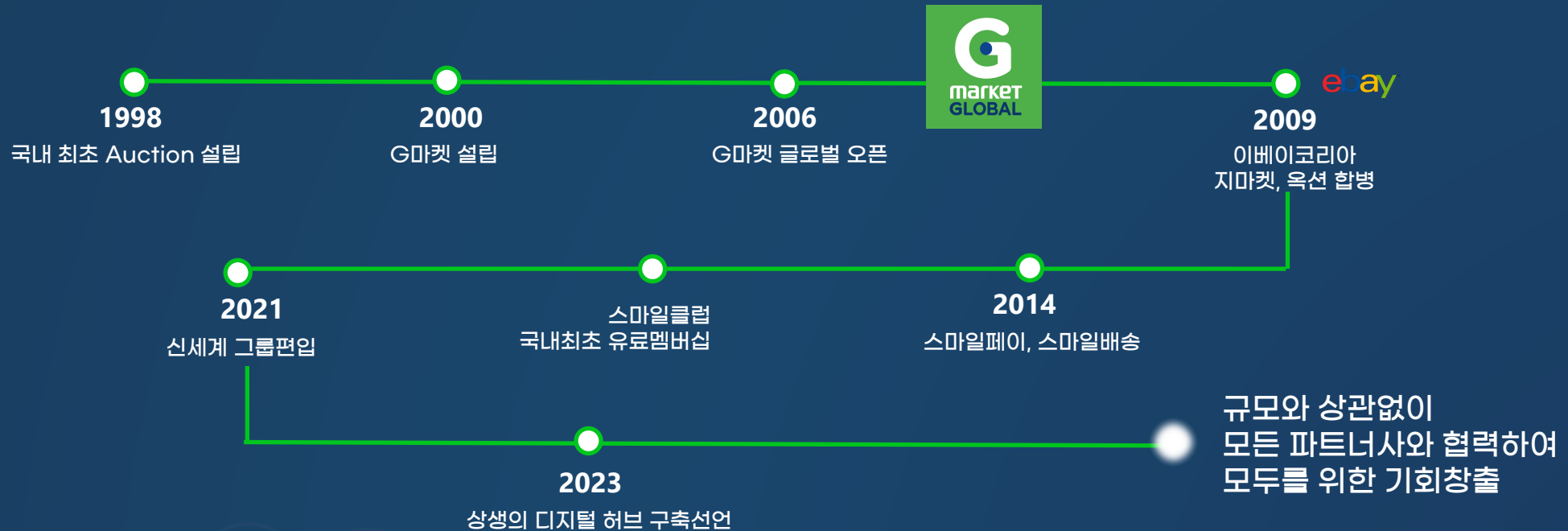


1. Gmarket 사업운영역량



01. 지마켓소개

지마켓은, 대한민국 최대의 오픈마켓인 Gmarket과, 최초 인터넷 경매 서비스 사이트인 Auction으로 구성된 신세계그룹의 E-Commerce 계열사입니다.



01. 지마켓소개

G마켓은 국내 유통 대기업 오픈마켓 모델로서 안정성을 기반으로 우수 중소기업, 소상공인과 상생을 위한 노력을 하고 있습니다

11.5%

국내 MS
G마켓+옥션

3천만

누적구매회원

9만명

신규셀러

2억개

신규 셀러의
신규상품



01. 지마켓소개 : Gmarket Global

GG국내 최초의 글로벌향 오픈 마켓인 G마켓은 입점한 판매자들이 해외 판매에 대한 복잡함이나 어려움 없이 해외 판매가 가능하도록 만들어졌습니다.

Since
2006

국내최초
글로벌서비스

60만
판매자

G마켓기반
해외판매 오픈마켓

85개국
해외배송

전용풀필먼트
배송지원

2천만
상품

해외판매
라이브 상품수

A to Z
솔루션

세상쉬운
글로벌판매



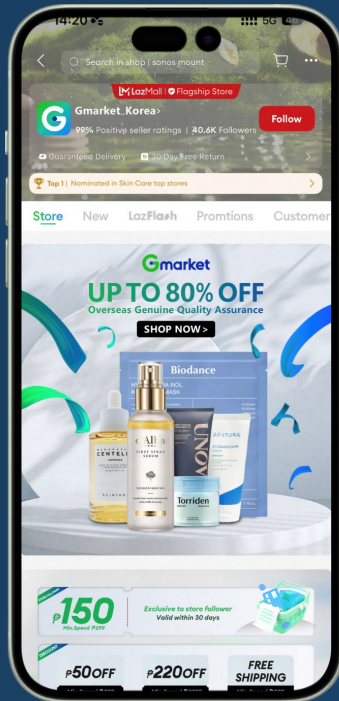
02. Gmarket Global

G마켓 셀러는 누구나 해외판매가 가능한 가장 쉬운 해외판매 플랫폼



02. Gmarket Global

알리 그룹의 글로벌 유통망 확대 - 전세계 200개 국가로 확장 진출



Gmarket flagship store

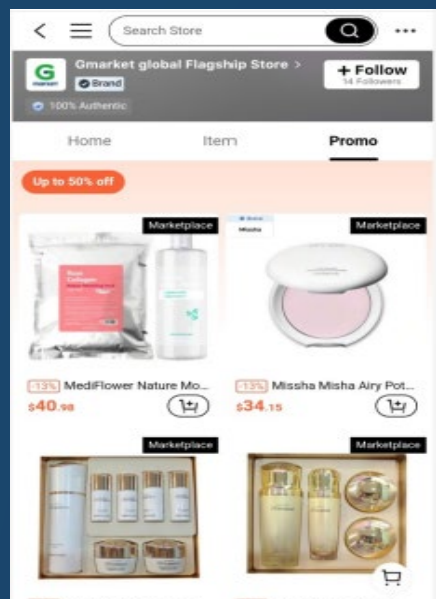
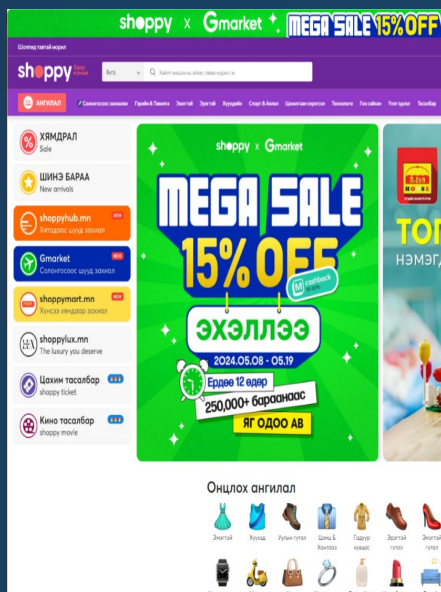
25년 9월 오픈
싱가폴, 말레이시아, 태국, 필리핀, 베트남 연동

G마켓의 지속적인 플랫폼 확대를
통한 해외 확장 진출 가능



02. Gmarket Global

다양한 글로벌 채널에 별도의 번역/CS/물류 없이 판매 가능



중국



러시아/동유럽

02. Gmarket Global

전문적 인력을 통한 정부사업 지원 및 해외진출 서포트



Seller Excellence

- ✓ Seller Coordination
- ✓ 신규셀러 발굴
- ✓ 상생페스티벌 - 수출왕 신설
- ✓ 오프라인 행사 및 교육 전담
- ✓ 중소셀러 전담 관리 진행
- ✓ 사업 전담인원 1명

Hunter Team

- ✓ 신규 Seller Coordination
- ✓ 최초 입점 업체를 위한 프로그램제공
- ✓ 수출확대를 위한 안내, 셀러 커뮤니케이션
- ✓ 사업전담인원 1명

홍보팀

- ✓ 셀러협력 사업 대외 보도자료 배포
- ✓ 성공사례 인터뷰, 발굴
- ✓ 홍보영상 활용



2. Gmarket 사업운영계획



01. 사업 운영계획 개요

참여기업 발굴

- G마켓 판매 데이터 분석을 통한 수출에 적합한 중소기업 발굴
- 판매자 어드민, 파트너센터 등 판매자 동선 활용 사업 홍보
- 외부 셀러 행사홍보 진행

교육 컨설팅

- 수출 판매 교육 및 맞춤형 컨설팅 제공
- 1:1 MD 매칭을 통한 컨설팅
- 전담인원을 통한 수시상담

입점판매 물류/CS

- 당사 전용 물류센터 지원
- 전세계 배송지원
- 영어/중국어 CS 지원
- 물류컨설팅 수행

프로모션 마케팅 채널확대

- 전용기획전, 상설관 진행 내부 광고 구좌 노출
- 할인쿠폰, 프로모션 지원
- SNS, 유튜브 등 글로벌 트렌드를 살릴 수 있는 콘텐츠 제작 및 마케팅 실행

A to Z 솔루션을 통한 우수기업의 수출기업화에 총력

02. 단계별 컨설팅 및 교육 시행

수출입문

사전 상품 컨설팅
입문교육

- 상품 /카테고리별 전문 컨설팅
- 사업을 위한 신규 커리큘럼 구성
(수출 전환 셀러 육성 프로그램)



사업참여

역량강화
실 판매기회

- 담당 AM 을 통한 실 판매 컨설팅
- 판매 노출 구좌 할당 / 노출 실행
- 활성화를 위한 플랫폼 활용 교육
(마케팅, 광고 교육)



사후관리

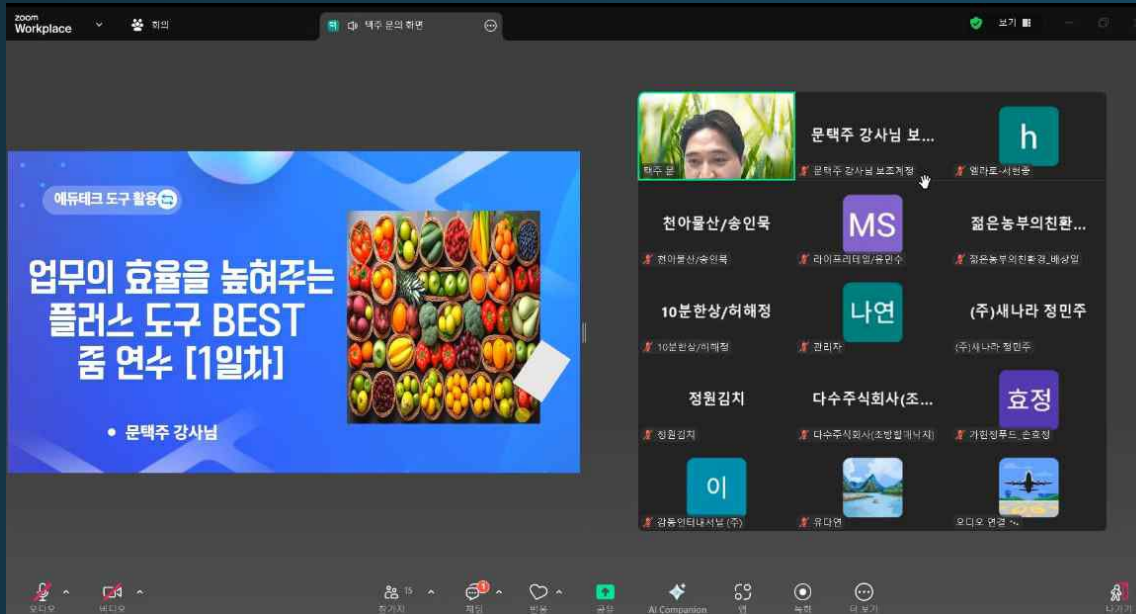
판매 실적 관리
모티베이션
프로그램

- 실 판매 결과에 대한 실적 리포트
- 상생 수출 전용 프로그램 도입을
통한 지속적인 관리 진행



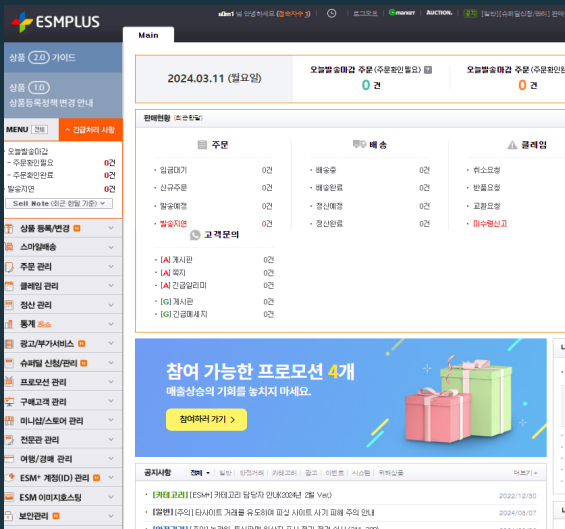
02. 단계별 컨설팅 및 교육 시행

- 전문 업체를 통한 집단 및 개별 컨설팅 실행
- 첫 수출 기업을 위한 커리큘럼 별도 개설
- 전담 인력을 통한 등록안내 및 판매 독려, 컨설팅



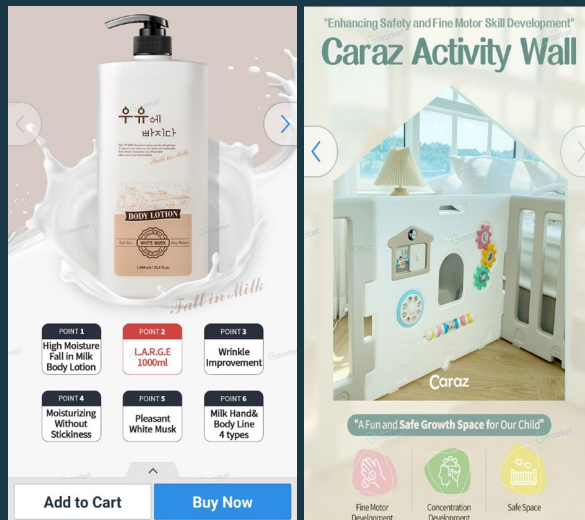
03. 판매 지원 : 참여기업의 온라인 판매 활성화

셀러 입점지원



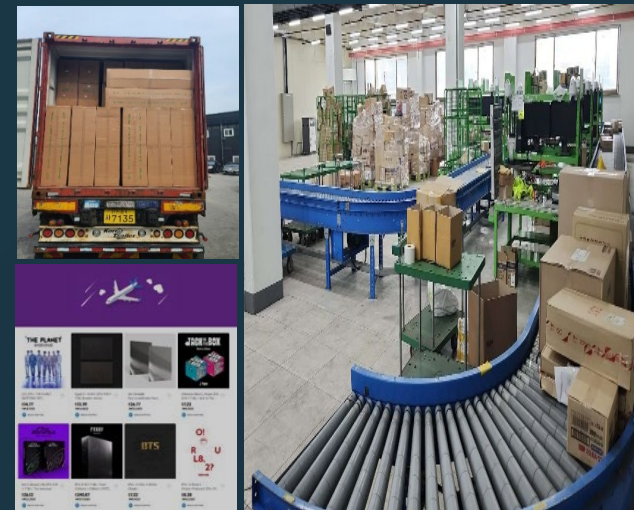
- 셀러가입, 상품 등록 등 초기 입점 지원
- 전담 담당자를 통한 입점 관련 QA

상품 번역/페이지 작업지원



- 상품 번역지원 - 중국어/ 영어
- 번역된 상품 페이지는 원본 제공 가능

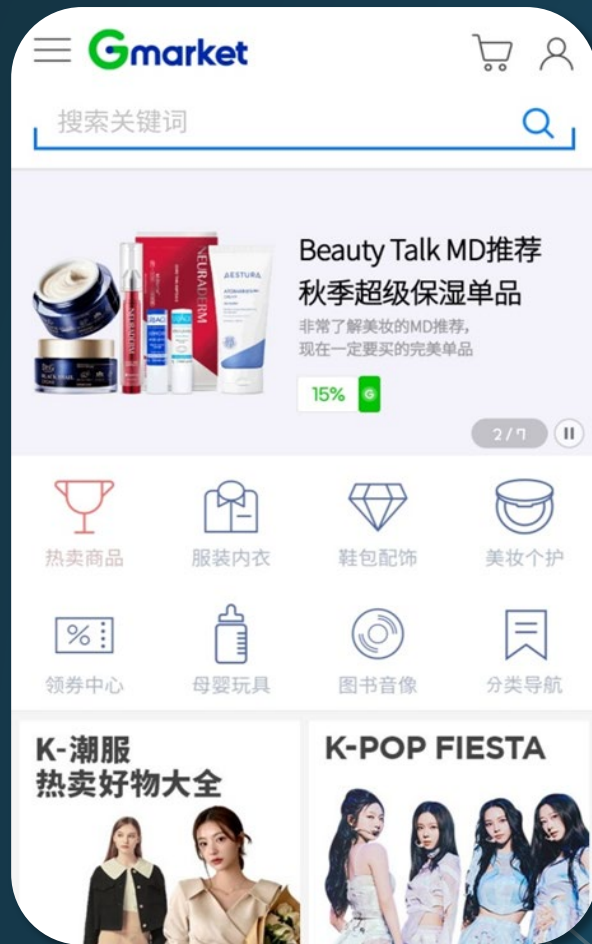
풀필먼트/ CS 지원



- 해외 배송지원
- 직접 수출 풀필먼트 컨설팅 가능
- 반품, CS 처리

03. 판매 지원 : 페이지 번역 지원

- 한글로 등록한 내용만 전달 / 특별히 노출하고자 하는 상품이 있는 경우 별도로 요청시 디자인 추가 가능



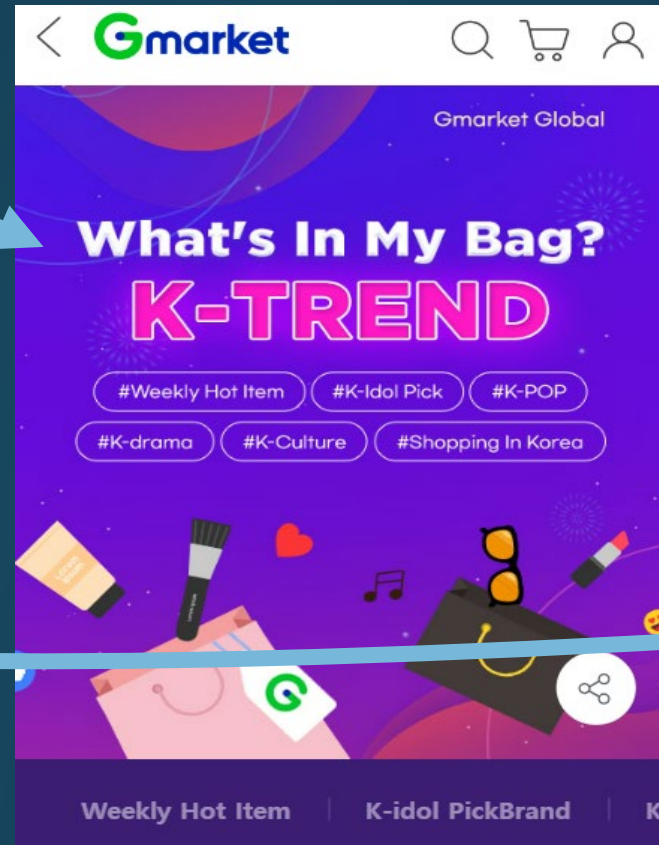
국내판매 등록

중문/영문 등록가능
해외판매만 설정 가능



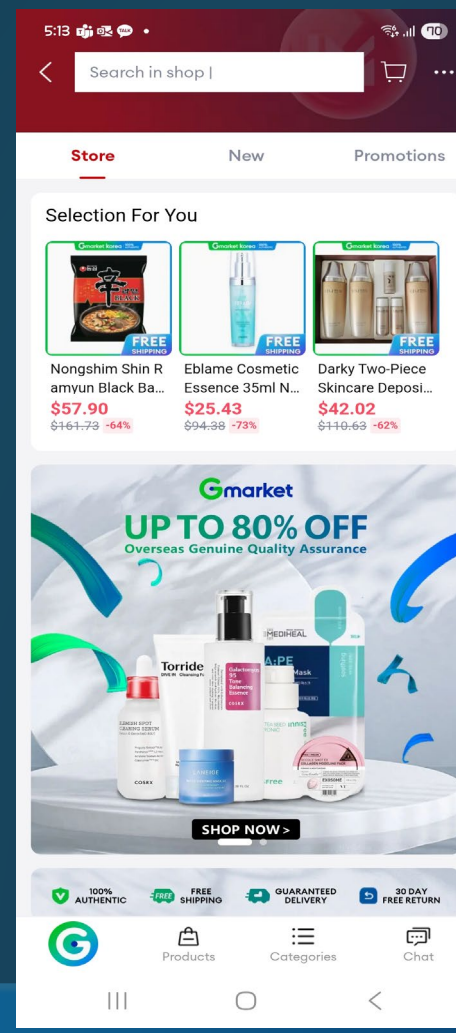
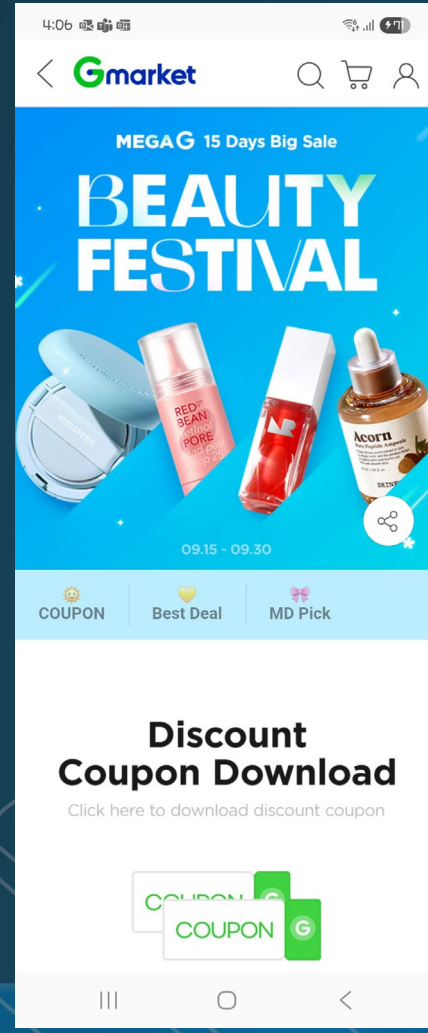
04. 마케팅 지원 계획 : 1) 사이트 노출 및 프로모션 노출

- 고정 구좌를 통한 실 매출 발생 독려
- 업체별 프로모션 페이지 제작 / 지원 가능



04. 마케팅 지원 계획 : 11월 매출 집중 발생 기 대규모 프로모션을 통한 매출 확보 가능

- 빅세일 참여, 참여내용의 외부 SNS 홍보, 쿠폰지원



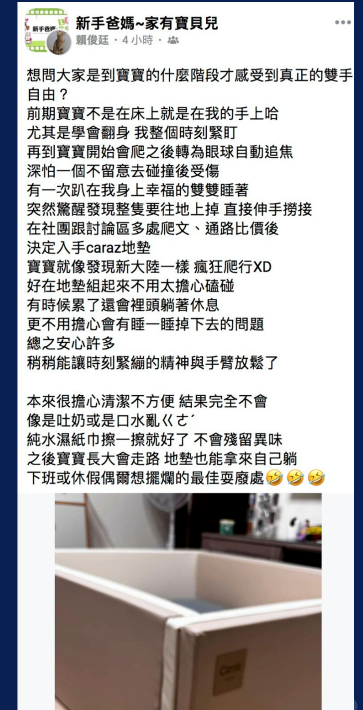
- G마켓 사이트 - 프로모션 배너 노출 (해외배송)
- G마켓 글로벌 사이트
 - 프로모션 노출 및 쿠폰 지원
 - 해외배송비 할인 (고객할인)
 - 무료배송 지원
- 글로벌 제휴사이트
 - 프로모션 노출
 - 할인쿠폰 지원

05. 외부 마케팅 지원

당사 채널 및 각 로컬에 적합한 채널을 통한 노출 진행

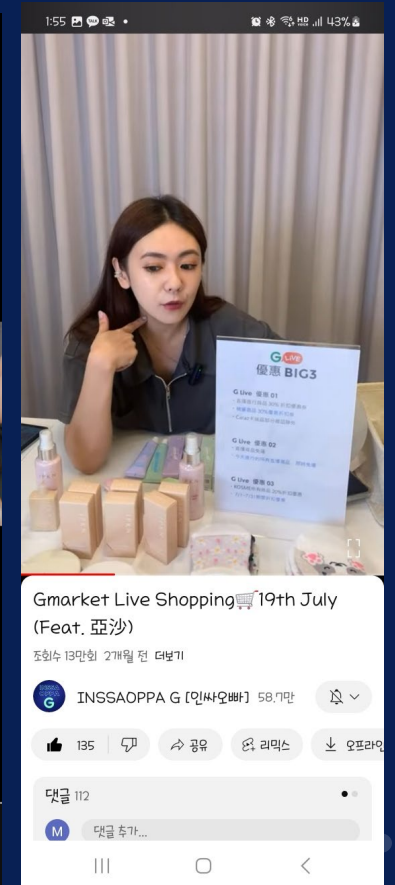
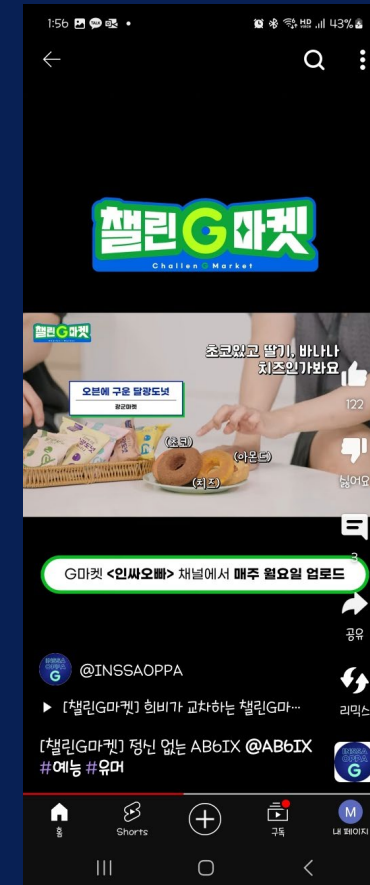
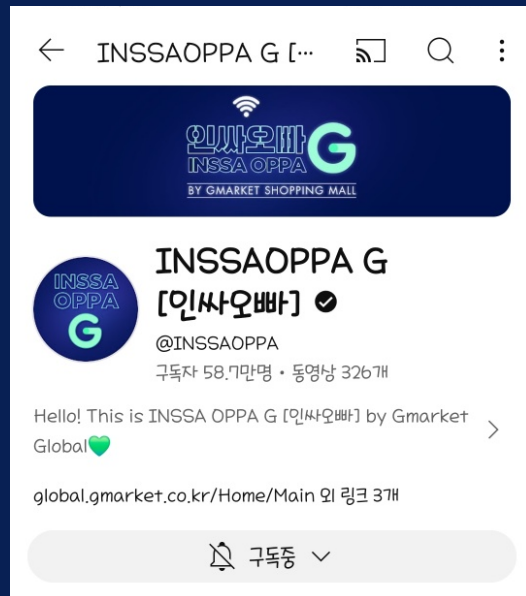


인플루언서 & 바이럴 마케팅



06. 외부 SNS 채널 활용 마케팅

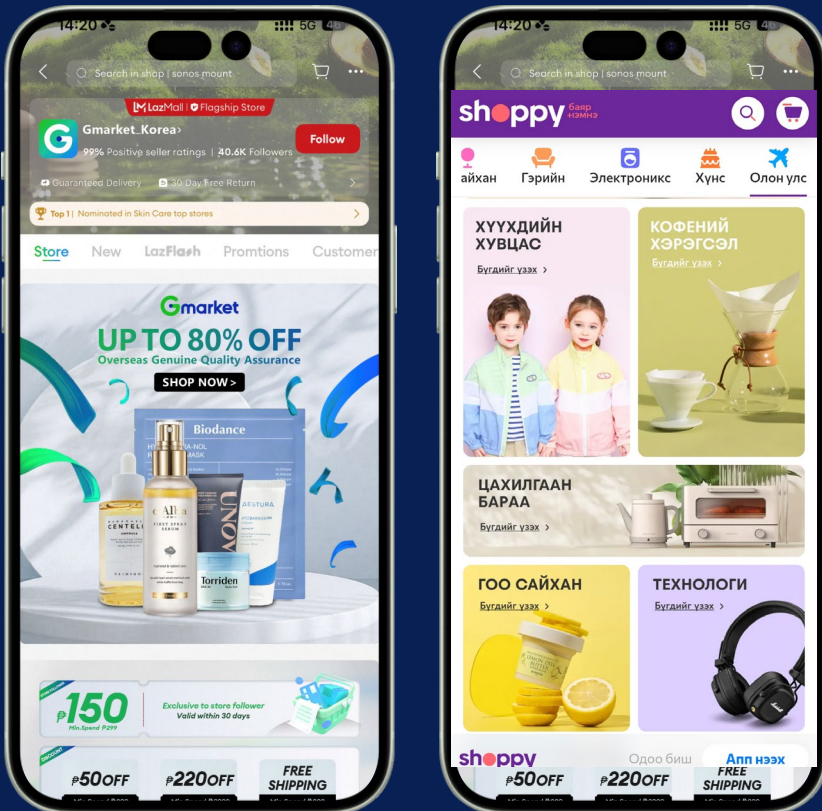
미디어 커머스 노출 지원 : 현지 전문 인플루언서를 통한 쇼츠 및 라이브 활용
(업체선별 지원)



07. 채널 지원 계획 : 당사연계 각 채널 확장 진행

각 채널 및 라자다 협업을 통한 전용관 진행 및 노출 및 마케팅 진행

- 쿠팡, 라쿠텐 등은 요청시 즉시 노출 가능



라자다, 쇼피(몽골), 쿠팡,
라쿠텐 등 확장 가능한 채널의
10~12월 마케팅 적극 활용을
통한 매출 확대 진행



11.11 Peakiest Promotion



12.12 Year-end Promotion



3. 성과관리 및 사후지원



01. 수출 전환기업 관리

Target 셀러 수 총 130개 - 100개 및 30개 후보

- 당사 상생셀러 1만개 중 타겟 2천개 셀러
- 실적 타겟 포커싱한 500개 셀러
- 신규 입점 200개 셀러 중 직접 컨택을 통해 영입

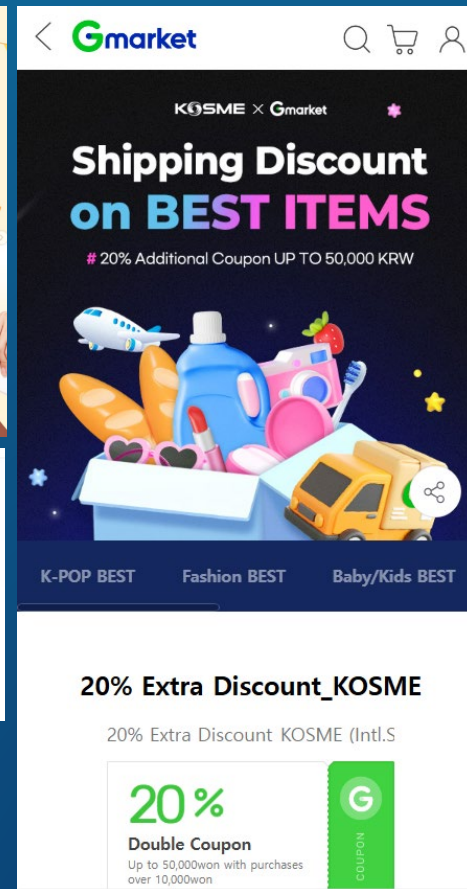
프로모션
지원
○

내/외부 마케팅
○

컨텐츠
페이지제작
○

교육,컨설팅
○

담당 AM
○



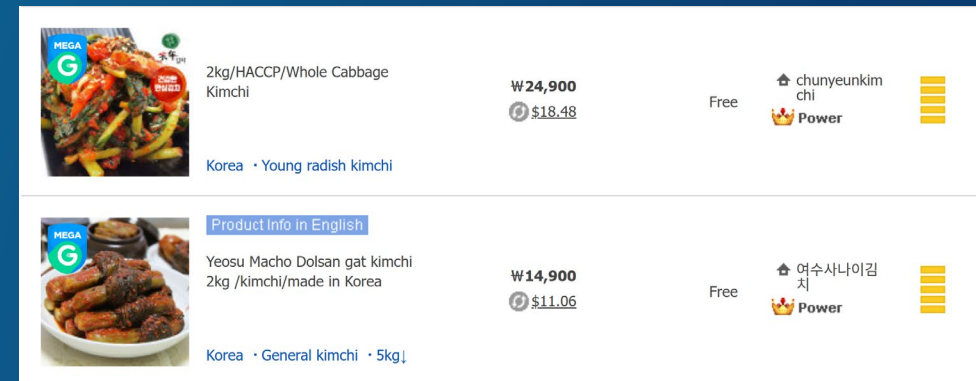
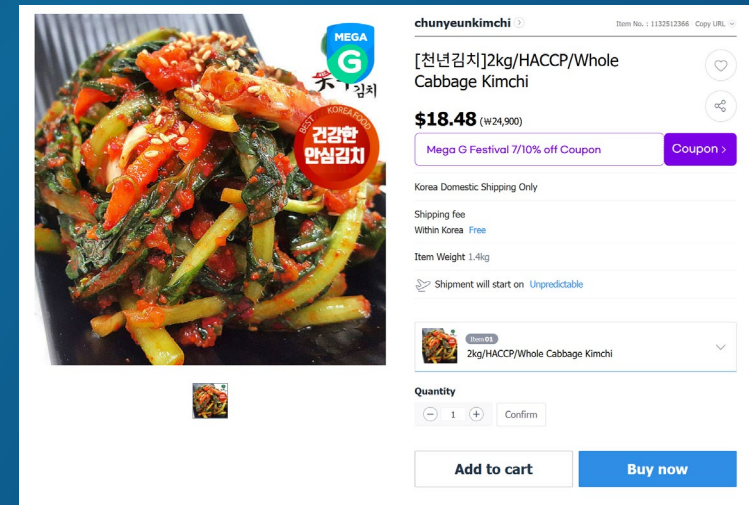
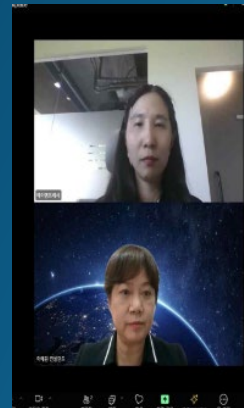
- 해외판매 동의, 셀러 가입 진행 시 컨설팅 -> 상품 등록까지 원스탑 지원
- 해외 플랫폼 확장 컨설팅 및 추가 플랫폼 솔루션 지원

셀러들의 큰 노력없이 가입 후 즉시 빠른 수출 페이지 노출 및 판매 경험 가능

02. 컨설팅 및 교육 참여 보고

- 업체별 실 판매 제품에 대한 컨설팅 실행 및 보고서 작성
- 실제 판매페이지 리스팅 및 상세 확인

2025년 온라인 브랜드 소상공인 육성사업(TOPS) 컨설팅 보고서		
1. 기업정보		
회 사 명	블랙빈	
대 표 자	김기철	
사업자번호	372-87-01583	
주 소 지	전라남도 무안군 삼향읍 대죽사로 16번길 2, 402호	
홈페이지	https://smartstore.naver.com/greenbeanss	
직 원 수	7명	
2. 상품정보		
상 품 명	(신선잡종) 매당재 100% 국내산 전라도 포기김치 3kg 외	
상 품 용 형	신선식품 > 김치류	
가 격	항사가 13,500원	
유통기한	제조일로부터 90일	
제 조 사	(주)주안애프렌비	
원 산 지	국내산	
중량/사이즈	3kg / 5kg	
판매 URL	https://item.gmarket.co.kr/item?goodscode=4342856973	
상품간단설명	신선한 국내산 배주로 만든 아삭하고 맛있는 포기김치! 아삭한 식감과 깊은 감칠맛에 어우러진 양념이 특징입니다. 김치볶음밥, 찌개 등 다양한 요리에 활용해 보세요.	
3. 인증현황		
번호	고시항목	주요내용
1	HACCP	
2		
3		
4		
5		



03. 판매 전환 관리 - 마케팅 / 프로모션

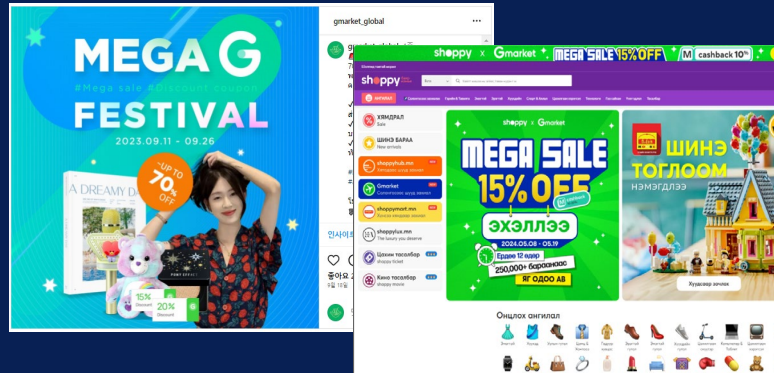
- 전담인력을 통한 등록안내 수시운영
- 10~12월 집중 프로모션 진행을 통한 실제 수출 판매 실행

10월
입점전용
프로모션



전용프로모션 노출
인플루언서 라이브 노출 진행

11월
Mega G
11.11



11월 글로벌 세일 시즌에 맞는
프로모션 노출을 통한 매출 확보

12월
Season off
년말세일



12월 크리스마스 전 시즌오프
별도 세일 및 채널 세일참여,
광고 노출



교육/ 컨설팅



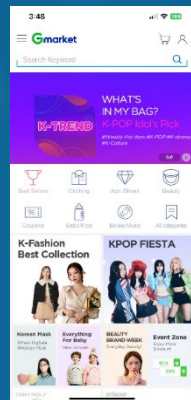
미디어 콘텐츠



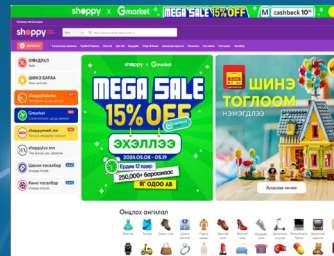
라이브 방송



채널다변화



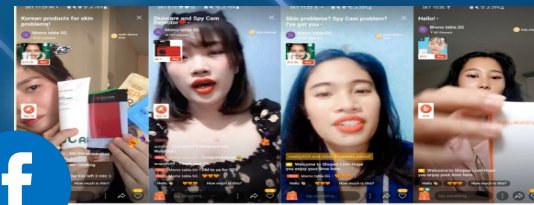
프로모션 / 기획전



채널다변화



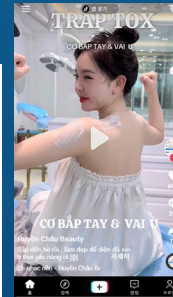
유튜브 / 인스타그램 / 틱톡
/ 페이스북 / 구글 / 엑스



셀러관리



다국어지원





Thank you



INTRODUCING GMARKET GLOBAL

